

## Allmänna kortvillkor Gäller från och med 19.4.2021

### 1. Villkorens tillämpningsområde

Dessa villkor tillämpas på det Visa-kort som Ikano Bank AB (publ) Finland filial (nedan banken) beviljat korthavaren och de transaktioner som gjorts med kortet.

Utöver dessa allmänna kortvillkor tillämpas på korten och användningen de gällande

- särskilda användningsvillkoren för varje kort
- villkoren för korthavarens konto
- villkoren för andra tjänster som används

Om villkoren på de olika språken är motstridiga sinsemellan, tillämpas i första hand de finskspråkiga villkoren.

### 2. Definitioner

I dessa villkor avses med:

**Distanskommunikationsmedel** en telefon, en post, en television, ett informationsnät eller ett annat sådant medel, som kan användas för slutande av ett avtal utan att parterna samtidigt är närvarande.

**Stamkundsegenskaper** ett till kortet bundet tredje parts stamkundprogram eller stamkundsystem eller någon annan stamkundsegenskap.

**Korthavare** en person, till vilken banken beviljat antingen ett huvudkort eller ett parallellkort.

**Kortavtal** ett mellan korthavaren och banken slutat avtal om Visa- kort, som består av en godkänd kortansökan och de vid tidpunkten i fråga gällande Allmänna kortvillkoren och bankens vid tidpunkten i fråga gällande servicetariff.

**Betalningsmottagare** en köpman eller annan instans som tar emot en betalning med kortet.

**Bankdag** vardagarna från måndag till fredag utom de finska helgdagarna, självständighetsdagen, första maj jämte julafton och midsommarafton och en dag som annars inte kan betraktas som en bankdag.

**Huvudkort** ett Visa-kort som beviljats till innehavaren av ett Visa- konto.

**Parallellkort** ett med huvudkorthavarens medgivande till en annan person beviljat kort, som bundits till huvudkorthavarens Visa-konto.

**Behörighetskod** en till kortet utlämnad personlig sifferserie, med vilken korthavaren godkänner debiteringarna som gjorts med Visa-kortet.

**Visa** bolaget Visa Inc. eller ett bolag eller en sammanslutning som hör till samma företagsgrupp och som vid tidpunkten i fråga tjänar som upprätthållare av Visa-kortsystemet.

**Visa-kort** eller kortet ett till ett Visa-konto bundet kreditkort som banken beviljat.

**Visa-konto** ett kreditkonto, som huvudkortet och parallellkortet binds till. Banken fastställer en kreditlimit för kontot, inom ramen för vilken Visa-korten som bundits till kontot kan användas.

**Solidariskt ansvar** det solidariska ansvaret hos innehavarna till huvud- och parallellkorten som bundits till ett Visa-konto för att villkoren skall tillämpas följs och för att det sammanlagda beloppet på Visa-kontot betalas på den överenskomna förfalldagen.

**Företaget** ett företag som verkar för bankens räkning, en annan bank eller ett företag som godkänner kortet som betalmedel.

### 3. Olika sätt att använda kortet

Kortet kan användas för uttag av kontanter och för betalning av inköp och tjänster och för överföring av medel till ett bankkonto. Kortet får användas endast inom ramen för kreditlimiten.

#### 3.1. Kontantuttag

Med Visa-kortet kan lyftas kontanter ur kontantautomater som är med i Visa-systemet och i utländska valutaväxlingskontor. Instansen som administrerar automaten och valutaväxlingskontoret, i vilket kontanter lyfts, har rätt att debitera en egen serviceavgift för uttaget. Minim- och maxibeloppet på engångsuttag ur kontantautomat är automatbundet. Kreditgränsen kan begränsa antalet kontantuttag på grund av korthavarens betalningshistoria eller köpbeteende samt på grund av tillgänglig kreditinformation om korthavaren, till exempel uppgifter om inkomster och egendom, betalningspåminnelser eller motsvarande uppgifter.

#### 3.2. Betalning med kort

Visa-kortet kan användas som betalmedel i Finland och utomlands i betalningsmottagarens försäljningsställe försett med symbolen Visa vid köp av varor och tjänster. Korthavaren godkänner att betalningsmottagaren kan kontrollera kundens identitet och ange kundens personuppgifter, inklusive ID-delen av kundens personbeteckning, på betalterminalens verifierat eller betalningsblanketten.

Korthavaren betalar produkter och tjänster han köpt på Internet med hjälp av kortets nummer, informationen om kortets giltighetstid och det tresiffriga säkerhetsstalet på kortets framsida. I samband med betalning på internet identifieras kunden dessutom med hjälp av en särskild identifieringstjänst (t.ex. Verified by Visa), om handlar en ansluten till tjänsten i fråga. Då korthavaren använder kortet på Internet är han skyldig att följa de anvisningar som banken gett. Banken har rätt att av säkerhetsskäl begränsa användningen av kortet på Internet.

#### 3.3. Bankens rätt att begränsa användningen av kortet

Banken får vägra genomföra en korttransaktion, om kreditlimiten eller kortets brukslimit överskrids, informationen på kortet inte kan läsas, banken har skäl att misstänka att rätt att använda kortet saknas eller användningen av kortet inte i övrigt följer avtalsvillkoren. Korthavaren informeras i samband med korttransaktionen om att transaktionen inte kan genomföras.

Banken har rätt att av säkerhetsskäl eller av annat grundat skäl ändra limiten för kontantuttag och korttransaktioner som görs med kortet utan att följa förfarandet vid ändring av kortvillkoren.

#### 3.4. Eventuella stamkundprogram

Tredje parts stamkundsegenskaper som banken godkänt kan bindas till kortet. Användning av kortet och stamkundsegenskapen gör det möjligt att i samband med betalning logga in i en tredje parts stamkundprogram och utnyttja förmåner som stamkundprogrammet ger i enlighet med reglerna för stamkundprogrammet.

### 4. Användning av kortet och behörighetskoden

Banken levererar ett kort och en hemlig behörighetskod till kunden. Kortet är försett med korthavarens namn och korthavaren skall skriva sin namnteckning i namnteckningsfältet på kortet. Kortet är bankens egendom och skall på begäran omedelbart återlämnas ituklippt till banken. Kortet eller parallellkortet får inte användas efter denna begäran. Kortet får inte modifieras eller kopieras. Kortet och den till kortet bundna hemliga behörighetskoden får användas endast av den korthavare, till vilken kortet överläts med ett avtal mellan korthavaren och banken.

Genom att godkänna korttransaktionen och överföringen av medel med behörighetskoden som bundits till Visa-kortet förbinder sig korthavaren att betala den skuld till banken som uppstår vid transaktionen. Undertecknadet av säljverifikatet motsvarar användning av behörighetskoden. Korthavaren skall bereda sig på att styrka sin identitet på ett tillfälligt sätt. Genom att använda Visa-kortet i en sådan betalterminal, där godkännandet av betalningstransaktionen inte förutsätter korthavarens underskrift eller inmatning av behörighetskoden, såsom i parkeringsautomater, förbinder sig korthavaren att godkänna så uppkomna debiteringar och betala den skuld som så uppstår till banken. Vid distansförsäljning krävs ingen inmatning av behörighetskoden eller korthavarens underskrift, utan en korttransaktion gjord med hjälp av kontrollnummer som bundits till kortet binder korthavaren. Biluthyringsfirmor och hotell har rätt att i efterskott utan korthavarens behörighetskod eller underskrift debitera skälliga bränsleutgifter, telefon-, minibar- och måltidskostnader och andra kostnader som korthavaren orsakat och som blivit fakturerade liksom också debiteringar för outnyttjade hotellbokningar.

Korthavaren kan inte annullera sitt samtycke till en korttransaktion efter att han på behörigt sätt gett uppgifterna på kortet (kortets nummer, giltighetstiden och säkerhetsstalet) eller undertecknat säljverifikatet. Om parterna ändå överenskommer om en annullering av korttransaktionen efter denna tidpunkt, har banken rätt att debitera korthavaren på de kostnader som annulleringen medfört. Korttransaktionen debiteras från Visa-kontot som bundits till kortet senast nästa bankdag efter dagen då korttransaktionen mottagits.

Tidpunkten då korttransaktionen tas emot är den tidpunkt, då banken fått nödvändig information från betalningsmottagarens bank för genomförande av korttransaktionen. Betalningsmottagaren har rätt att reservera täckning för uttaget eller korttransaktionen, varvid beloppet som skall debiteras inte är tillgängligt på kontot, även om debiteringen skiljer senare. Debiteringen uppkommer reserveringen. Banken har rätt att svara på en täckningsförfrågan om kortet. Den som godkänner kortet som betalmedel har rätt att debitera en avgift för betalning med kortet. Handeln har rätt att prissätta en kontantuttagstjänst och debitera korthavaren på en ersättning enligt detta.

### 5. Villkor om fakturering och valutakurs

Inköp, kontantuttag och överföringar av medel med kortet och andra i dessa allmänna kortvillkor nämnda avgifter faktureras i euro för varje enskilt Visa-konto en gång i månaden. Inköp och kontantuttag som gjorts i en annan valuta än euro omräknas till euro med den s.k. grossistkursen för den aktuella valutan som Visa använder sig av med en tilläggs marginal på högst 1,95 %. Ändringar i valutakursen tillämpas omedelbart utan förhandsanmälan. Om korthavaren gör ett köp eller tar ut pengar i en annan valuta än euro, kommer banken att skicka ett e-postmeddelande till korthavaren med information om den använda växelkursen och valutaväxlingsavgifter. Skickandet av e-postmeddelandet påverkar inte bestämmelserna i kortavtalet om när transaktionen ska anses accepterad eller när transaktionen har mottagits av banken. Korthavaren har möjlighet att begära att banken inte längre skickar ovan nämnda e-postmeddelanden. I de fallen kommer information om växelkursen ges i efterhand i en månadsfaktura. Kursen fastställs

enligt den dag, då transaktionen förmedlas från den mottagande instansen till Visa.

För att jämföra marginaler inom EES-området, kommer banken på sin webbplats om grossistkursen för den valuta som används och Europeiska centralbankens referensränta när transaktioner har skett i annan valuta än euro inom EES-området.

Transaktioner som gjorts i en annan valuta än euro, kan säljaren eller den handlare som erbjuder kontantuttagstjänsten ge som alternativt att betala i euro. Alla köp eller uttag i euro som accepteras av korthavaren debiteras från kontot som sådant. Den växelkurs som används för köp eller kontantuttag kan skilja sig från den växelkurs som banken använder för samma transaktion.

Banken ger information om credit-transaktioner som debiteras från krediten på en faktura som skickas till kunden en gång i månaden.

Kunden ska utan onödigt dröjsmål kontrollera korttransaktioner på kontoutdraget eller fakturan och omedelbart anmäla upptäckta oföbefogade eller felaktiga transaktioner till banken. Fakturan ska kontrolleras senast på förfalldagen. För kontroll av fakturor ska korthavaren förvara verifierkat på inköp, kontantuttag och kontoöverföringar.

Fakturan förfaller till betalning den förfalldagen som parterna överenskommit om. Visa-kortet får inte användas, om det finns till betalning förfallen skuld på Visa-kontot. Fakturan skall betalas till det konto som uppgetts på fakturan och vid betalning skall den referens som getts på fakturan anges.

### 6. Kortets giltighetstid

Kortets giltighetstid framgår av kortet. Ett nytt kort levereras automatiskt till korthavaren innan giltighetstiden löper ut, förutsatt att kort- och kontoavtalet är i kraft och korthavaren följer villkoren för dessa. Korthavaren har inte rätt att använda kortet efter att giltighetstiden löpt ut. Banken har rätt att begränsa kortets giltighetstid och byta ut kortet till ett nytt och vägra förnya kortet utan att uppge skälet till detta.

### 7. Annullering av kortavtalet

Korthavaren har rätt att annullera ett kortavtal, som slutits med hjälp av distanskommunikationsmedel genom att lämna ett meddelande om detta till banken inom 14 dygn efter att ha informerats om att kortansökan godkänds och den tidpunkt, då han fått eller har kunnat få ett exemplar av kortavtalet. Annulleringsmeddelandet skall lämnas skriftligen inom utsatt tid och det skall innehålla följande information: korthavarens namn, korthavarens personbeteckning, kortets nummer och korthavarens underskrift. Annulleringsmeddelandet skall levereras till följande adress: Ikano Bank AB, Info BANK, Kod 5018191, 00003 SVARSFÖRSÄNDELSE.

Om andra tjänster har anslutits till kortet, frånräddas de i samband med att kortavtalet frånräddas.

Korthavaren ska utan dröjsmål och senast inom 30 dagar från det att meddelandet om utövande av ångerrätt avsändes återlämna eventuella medel som han eller hon fått utifrån avtalet för att ångerrätten inte ska upphöra att gälla. När ångerrätt utövas har banken rätt att ta ut ersättning för sina kostnader som hänförelse till tiden före frånräddandet.

### 8. Korthavarens ansvar

Korthavaren svarar för de korttransaktioner som gjorts med hans kort. Korthavaren ansvarar också för att det finns tillräcklig täckning för uttag och betalningar. De fullmyndiga korthavarna med solidariskt ansvar svarar för:

- 1) alla transaktioner som gjorts med kort som anslutits till ett och samma kreditkonto;
- 2) alla korttransaktioner som gjorts innan banken har mottagit meddelande om uppsägning och alla korten återlämnats till banken;
- 3) alla korttransaktioner som är på kundens ansvar och som gjorts innan banken har fått ett meddelande om försvunnet kort;
- 4) användningen av parallellkort

Korthavaren är skyldig att betala avgifter och arvoden som tas ut för kortet, användningen av kortet och tjänster i anslutning till kortet, hittellon till en upphittare av ett förkommet kort samt arvode för borttagning av ett kort. Beloppen framgår av gällande servicetariff.

Korthavaren är skyldig att betala arvode för borttagning av ett kort som har använts i strid med avtalsvillkoren. Banken har rätt att ta ut serviceavgifter och arvoden från avtalat konto eller ett konto eller en kredit som är ansluten till kortet.

### 9. Avgifter och arvoden som debiteras för kortet

Banken har rätt att debitera avgifter och arvoden av korthavaren enligt den vid tidpunkten i fråga gällande tariffen för beviljandet och användningen av kortet och andra till kortet anknytnade avgifter och arvoden. Servicetariffen publiceras på bankens webbsidor ([www.ikano.bank.fi](http://www.ikano.bank.fi)) och levereras till huvudkorthavaren skriftligen enligt begäran eller på separat överenskommelse i elektroniskt format.

### 10. Korthavarens skyldighet att ta hand om kortet

Kortet är personligt och korthavaren får inte överlåta det till någon annan person, inte ens till en medlem av samma familj.

Visa-kortet skall förvaras omsorgsfullt. Kortets hemliga behörighetskod skall likaså förvaras omsorgsfullt och åtskild från kortet så, att ingen utomstående har möjlighet att komma åt eller få reda på koden. Kortet och koden får till exempel inte förvaras i samma plånbok, i samma handväska eller på samma förvaringsplats i hemmet. Korthavaren förbinder sig att förstöra den kod han fått av banken och att inte skriva upp koden i sådan form att den lätt kan identifieras.

Korthavaren skall regelbundet kontrollera att kortet är i behåll. Korthavaren skall på det sätt som omständigheterna vid tidpunkten i fråga förutsätter regelbundet säkerställa att kortet är i behåll, särskilt i sådana situationer, då risken att kortet förkommer är stor.

Då korthavaren knappar in behörighetskoden skall han skyla tangenterna t.ex. med handen så, att ingen utomstående har möjlighet att få reda på koden.

### 11. Förkommet kort och obehörigt bruk av kortet

#### 11.1 Hur man lämnar en anmälan om att kortet förkommit

Banken skall utan dröjsmål informeras om att kortet förkommit, kortet hamnat i en utomståendes händer, kortet blivit kvar i en automat utomlands, en utomstående fått reda på koden eller kortet används obehörigt. Också en misstanke om det som nämnts ovan gör korthavaren skyldig att lämna en sådan anmälan.

Ett kort som anmäls förkommit eller anmäls ha hamnat i en utomståendes händer får efter anmälan inte längre användas. Om korthavaren ändå använder kortet, har banken rätt att debitera korthavaren på en belöning för omhändertagandet av kortet och andra kostnader som användning och omhändertagande av kortet orsakat banken. Anmälan skall lämnas utan dröjsmål till bankens spårnummer 0800 30056. Korthavaren har alla dagar dygnet runt möjlighet att lämna en sådan anmälan som avses ovan.

#### 11.2 Korthavarens ansvar för obehörigt bruk av kortet

Korthavaren svarar för obehörigt bruk av kortet endast, om korthavaren har överlåtit kortet eller behörighetskoden till en utomstående; kortet eller behörighetskoden har förkommit, kortet har hamnat i en utomståendes händer eller kortet används obehörigt på grund av att korthavaren av oaksamhet har försummat att förvara kortet och behörighetskoden i enlighet med punkt 10. i villkoren och andra villkor gällande användning av kortet, eller korthavaren har försummat att, genast då han lagt märke till saken, utan orgrundat dröjsmål informera banken i enlighet med punkt 11.1 i dessa villkor om att kortet och/eller behörighetskoden förkommit, hamnat i en utomståendes händer eller används obehörigt.

I de fall som avses ovan i punkt 2 och 3 svarar korthavaren för obehörigt bruk av kortet endast upp till 50 euro. Denna begränsning tillämpas ändå inte, om korthavaren handlat uppsåtligt eller grovt vårdslöst eller om korthavaren är något annat än en konsument.

Korthavaren svarar ändå inte för obehörigt bruk av kortet till de delar som kortet använts efter att banken i enlighet med punkt 11-1 i dessa villkor informerats om att kortet eller behörighetskoden förkommit, att kortet hamnat i en utomståendes händer eller att kortet används obehörigt; eller om betalningsmottagaren då han mottagit kortbetalningen inte korrekt, t.ex. i enlighet med Visas vid tidpunkten i fråga gällande regler, försäkrat sig om att personen som företett kortet har rätt att använda kortet; eller om banken inte har identifierat betalaren i enlighet med lagen om betaltjänster. Korthavaren är ändå alltid ansvarig, om han uppsåtligt lämnat en oriktig anmälan eller annars handlat bedrägligt.

#### 11.3 Bankens ansvar för obehörigt bruk av kortet

Korthavarens bank återbetalar beloppet för en obehörigt genomförd korttransaktion till korthavaren, då det utretts att korthavaren inte svarar för det obehöriga bruket av kortet. Korthavaren är inte berättigad till ersättning för räntor och kostnader. Banken är ändå inte ansvarig för en obehörig korttransaktion, om korthavaren efter att ha uppdatat transaktionen inte utan orgrundat dröjsmål lämnat en anmälan om den.

### 12. Kommunikation

I kommunikation mellan korthavaren och banken används allt enligt korthavarens val finska eller svenska. Banken sänder anmälningar om ändringar i detta avtal, villkoren för detta avtal och bankens servicetariff skriftligen eller elektroniskt till den adress som korthavaren meddelat banken eller den adress som antecknats i befolkningsdataregistret.

Om korthavaren önskar information om transaktioner som gjorts med kortet oftare än på den faktura som sänds en gång i månaden, har banken rätt att debitera ett servicearvode för detta i enlighet med servicetariffen.

### 13. Korthavarens kontaktpuppgifter och informationsskyldighet

Korthavaren skall omedelbart informera banken om ändringar i korthavarens namn (ämbetsbevis skall bifogas) och adress. En postbadsadress godkänns inte som adress. Kostnaderna som orsakats av att ändringar lämnats oanmälda debiteras av korthavaren.

Ett meddelande som banken sänt anses ha nått huvudkorthavaren senast den sjuende (7.) dagen efter att meddelandet sänts till den post- eller datakommunikationsadress som parterna överenskommit om eller den adress som huvudkorthavaren senast meddelat till Befolkningregistercentralen. Huvudkorthavaren är skyldig att leverera meddelanden som gäller kortavtalet utan grundat dröjsmål till parallellkorthavaren för kännedom.

Banken har rätt att vid behov skaffa uppgifter om kunden eller korthavaren från en registreringsmyndighet.

### 14. Bankens spårnings- och returneringsansvar för ofullbordad eller felaktigt genomförd korttransaktion

Banken vidtar på korthavarens begäran åtgärder för att spåra en korttransaktion och informerar

korthavaren om resultatet av spårningen. Banken har då rätt att debitera korthavaren för de kostnader, som banken på grund av spårningen måste betala till betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör som deltagit i genomförandet av korttransaktionen och som befinner sig utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Om korttransaktionen blivit ofullbordad eller felaktigt genomförd på grund av att korthavaren gett felaktiga uppgifter om kortet, har banken ingen skyldighet att börja spåra korttransaktionen. Banken skall ändå med skäliga åtgärder försöka få korttransaktionen medel tillbaka. Banken har då rätt att debitera korthavaren för de kostnader som orsakas av att medlen skaffas tillbaka.

#### 14.1 Returnering av medel

Om en korttransaktion som debiterats från kortet eller Visa-kontot blivit ofullbordad eller felaktigt genomförd på grund av ett fel som banken begått, returnerar banken korttransaktionens belopp till korthavarens Visa-konto. Korthavaren har då rätt att få återbetalt av banken de kostnader som banken eventuellt debiterat för transaktionen och ersättning för den ränta, som han eventuellt hamnat att betala på grund av dröjsmålet. Banken har ändå ingen återbetalningsskyldighet, om den ofullbordade eller felaktigt genomförda korttransaktionen berott på att korthavaren lämnat felaktiga uppgifter om kortet, betalningen har gjorts i en annan valuta än euro eller i en valuta i en stat som hör till Europeiska ekonomiska samarbetsområdet eller en betalares eller betalningsmottagares tjänsteleverantör utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet deltagit i genomförandet av korttransaktionen.

#### 14.2 Meddelande om obehörig, ofullbordad eller felaktigt korttransaktion

Om obehörigt bruk av kortet eller om en ofullbordad eller felaktigt genomförd korttransaktion skall utan orgrundat dröjsmål omedelbart efter att saken uppdagats personligen lämnas ett meddelande till den bank som beviljat kortet.

#### 15. Förutsättningar och utsatt tid för återbetalning av betalningar

Korthavaren har rätt att de banken återbetala transaktionsbeloppet, om beloppet inte exakt framgår av det samtycke som korthavaren gett till korttransaktionen och är klart större än vad korthavaren skäligen kunna förvänta sig beaktande hans tidigare konsumtionsmönster, villkoren för avtalet och andra omständigheter. Sådana betalningar är betalningar som betalningsmottagarna enligt allmän praxis har rätt att debitera i efterskott utan samtycke av kunden (t.ex. debiteringar i efterskott från hotell och biluthyrningsföretag).

Korthavaren skall framföra sin begäran om återbetalning senast inom åtta (8) veckor efter att korttransaktionens belopp debiterats. Korthavaren har ändå ingen rätt till återbetalning, om han är något annat än en konsument, betalningen gjorts i en annan valuta än i euro eller en betalares eller betalningsmottagares tjänsteleverantör utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet deltagit i genomförandet av korttransaktionen.

#### 16. Bankens ansvar och begränsningar i detta ansvar

Banken svarar inför korthavaren för att den korttransaktion som korthavaren gett sitt samtycke till debiteras av korthavaren och krediteras betalningsmottagarens bank eller ett internationellt kortbolag i enlighet med dessa allmänna villkor. Bankens skyldighet att genomföra betalningstransaktionen börjar då banken mottagit det betalningsuppdrag från betalningsmottagarens bank som gäller den aktuella korttransaktionen och upphör då banken krediterat beloppet till betalningsmottagarens bank eller till Visa.

Banken svarar inte för eventuella fel eller brister i de varor eller tjänster som betalats med kortet, utan för dem svarar säljaren eller tjänsteleverantören.

Banken garanterar inte att kontantautomater eller betalterminaler fungerar utan avbrott, utan korthavaren skall bereda sig på avbrott i verksamheten, störningar i datakommunikationen och driftavbrott i enskilda automater och betalterminaler.

Banken svarar inte för att alla försäljningsställen eller automater försedda med Visa-symbolen har chipkortläsare eller för att alla kontantautomater är utrustade med en chipkortläsare som också accepterar kortet.

Banken är skyldig att ersätta korthavaren endast för sådan direkt skada, som orsakats av att banken handlat i strid mot betaltjänstlagen eller avtalet. Sådana direkta skador är direkta utredningskostnader som korthavaren medfört av utredning av ett fel. Banken svarar ändå inte för direkt skada som korthavaren medfört på grund av driftstörningar eller fel i kontantautomater, om korthavaren borde ha lagt märke till störningen. Banken svarar inte heller för sådan skada, som beror på bruk av en automat i strid mot instruktionerna eller felaktigt bruk av en automat och inte heller för bruk av kortet på Internet i strid mot instruktionerna eller sådan skada, som beror på att banken lämnat betalningen utförd på grund av att kontot saknat täckning.

Banken svarar för indirekta skador som banken av oaktasamhet orsakat korthavaren endast då det rör sig om förfarande som strider mot de skyldigheter som avses i betaltjänstlagen. Som indirekta skador betraktas då inkomstbortfall, skada som beror av någon annan skyldighet som bygger på avtalet eller någon annan med dem jämförbar skada som orsakats av att banken förfarit felaktigt. Banken svarar ändå inte för indirekta skador som orsakats av bruk av kortet eller en tilläggstjänst, som orsakats av att dessa inte kunnat användas eller som orsakats av ett fel eller en försummelse som skett vid genomförandet av korttransaktionen.

Korthavaren har inte rätt att få ersättning av banken, om han inte underrättar banken om felet inom skälig tid efter att han uppdagat eller borde ha uppdagat felet.

En kortinnehavare som lider skada skall vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Om han försummar detta, svarar han till dessa delar själv för skadan. Ett skadestånd som utbetalas på grund av förfarandet i strid mot lagen och/eller avtalet kan jämkas, om det är oskäligt beaktande orsaken till brottet, korthavarens eventuella medverkan till skadan, vederlaget som betalas för kortet, bankens möjlighet att förutse och förhindra skadan och andra omständigheter.

Banken ansvarar inte för några som helst indirekta skador, om kunden eller kontohavaren inte är konsument.

#### 17. Bankens rätt att inhämta, lämna och spara uppgifter

Banken använder korthavarens personliga kredituppgifter då man beviljar och övervakar kortet och krediten och dessa uppgifter inhämtas från Suomen Asiakastieto Oy:s kreditupplysningsregister. Banken behandlar korthavarens personuppgifter i enlighet med vid tidpunkten i fråga gällande lagstiftning och på det sätt som beskrivs närmare i sekretesspolicyen. Banken har rätt att överlåta korthavarens personuppgifter till ett företag som beviljar en annan korttegenskap, företag som erbjuder tilläggsenskaper bundna till kortet och ett företag som tar emot anmälningar om förkomna kort.

Banken har rätt att lämna uppgifter om användningen av kortet till ett företag som verkar för bankens räkning, till en annan betaltjänstberedare och till en annan som accepterar kortet som betalmedel och till Visa. De personuppgifter som krävs för tillverkning av kortet kan överlåtas till den som tillverkar kortet.

Banken har rätt att spara uppgifterna om korthavarens ärendehantering och korttransaktioner i sina datasystem och banda in samtal.

Genom att använda kortet och de betalningstjänster som anslutits till det ger korthavaren banken sitt uttryckliga samtycke till att behandla personuppgifter som behövs för tillhandahållandet av betalningstjänster.

Om korthavaren använder en annan banks eller tjänstberedarens kontantautomat eller någon annan automat, sparas uppgifterna om kortet och korttransaktionen i ifrågakommande banks eller tjänstberedarens datasystem.

Sekretesspolicyen finns på bankens webbplats [www.ikanobank.fi](http://www.ikanobank.fi). Korthavaren rekommenderas att ta del av sekretesspolicyen.

#### 18. Spårning av kortet och kreditkontot och återställande av möjligheten att använda kortet

##### 18.1 Bankens rätt att spärra kortet och kreditkontot

Banken har rätt att förbjuda och förhindra eller begränsa användningen av kortet och kreditkontot, om

- säkerheten vid användning av kortet har äventyrats
- det föreligger skäl att misstänka att kortet används obehörigt eller bedrägligt, eller
- risken att korthavaren inte förmår fullfölja sin betalningsskyldighet väsentligt ökat.

Sådant är fallet till exempel då:

- kortet inte har använts på 12 månader
- kreditlimiten överskrids
- korthavarens rätt att disponera det konto eller den kredit som bundits till kortet har upphävts
- korthavaren har försenat betalningar eller registrerade betalningsstörningar och banken har utgående från korthavarens beteende i övrigt anledning att misstänka att korthavarens betalningsförmåga eller betalningsvilja har nedsatts
- en solidarisk kortinnehavare begär det
- missbruk av kortet misstänks
- kortdata har kommit eller misstänks ha kommit i fel händer
- korthavaren söker sig i skuldsanering, företagssanering eller konkurs
- korthavaren avlider eller tillförordnas en intressebevakare
- banken omfattas av en arbetskonflikt

Banken underrättar korthavaren om att kortet och kreditkontot spärras antingen genom att ringa till det telefonnummer som meddelats banken eller skriftligen.

Banken, ett företag, ett företag som beviljar en annan korttegenskap och ett företag som tar emot betalningar med kortet har rätt att omhändertaga kortet på krav från banken eller företaget.

Om Visa-kontot beviljats till flera ansökare gemensamt och banken har begränsat rätten att disponera kontot/kortet på grund av en anteckning om betalningsstörning, har banken rätt att informera gäldenärerna till det nämnda kontot om vilken gäldenärs betalningsstörning begränsningen i rätten att disponera kreditkontot beror på.

##### 18.2. Återställande av möjligheten att använda kortet

Korthavaren kan begära att möjligheten att använda kortet återställs eller att ett nytt kort levereras efter att det inte längre föreligger några grunder att spärra kortet. Banken har möjlighet att enligt eget övervägande också byta ut kortet till en annan produkt.

#### 19. Uppsägning och hävning av avtalet

Korthavaren har rätt att säga upp Visa-kortavtalet med omedelbar verkan genom att skriftligt

underrätta banken om uppsägningen och återlämna kortet till banken eller skriftligt meddela banken att kortet har förstörts. Då korthavaren har sagt upp avtalet och återlämnat sitt kort till banken eller meddelat att kortet förstörts, får parallellkort som bundits till kortet inte längre användas. Korthavaren svarar ändå för de transaktioner som gjorts med kortet innan banken mottagit meddelandet om uppsägningen och kortet eller meddelandet att kortet har förstörts.

Korthavaren har rätt att säga upp avtalet omedelbart om banken väsentligt brutit mot kortvillkoren eller skyldigheter baserade på kortavtalet.

Om kontot har positivt saldo, det vill säga kunden har överfört medel till kreditkontot, har banken rätt att överföra medel till kundmedelskontot. Kunden har tre år på sig att begära en överföring av medel till ett konto, varefter medlen överförs till banken. För detta debiteras en avgift enligt serviceprislistan. Banken har rätt att säga upp kortavtalet att upphöra två månader efter uppsägningen. På uppsägning av kreditkortsavtal tillämpas också särskilda villkor för kredit.

Banken har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan, om korthavaren väsentligt brutit mot kortvillkoren eller då det till kortet bundna kontot avslutas. Banken sänder på avtalat sätt ett skriftligt eller elektroniskt meddelande om uppsägningen och hävningen till kunden.

I förväg betalda avgifter och arvoden gällande kortet återbetalas till huvudkorthavaren till den del som de hänförs till tredje part. Korthavaren har inte rätt att överföra avtalsenliga rättigheter och skyldigheter.

Om banken eller korthavaren säger upp avtalet eller om banken häver avtalet, upphör avtalet också beträffande den egenskap eller tilläggstjänst som ett företag beviljat. Banken har rätt att reformera det företag som har beviljat tilläggstjänsten om att avtalet har sagts upp eller hävts.

#### 20. Överföring av avtalet

Banken har rätt att helt eller delvis och med samtliga rättigheter och skyldigheter överföra detta kortavtal till tredje part. Korthavaren har inte rätt att överföra avtalsenliga rättigheter och skyldigheter.

#### 21. Ändringar i avtalet, avtalsvillkoren och tariffen

Banken har rätt att ändra avtalet, dess villkor och prislistan.

Banken reformerar korthavaren skriftligen eller elektroniskt om ändringar i avtalet, avtalsvillkoren eller tariffen i enlighet med punkt 12. I dessa villkor. Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt som banken meddelat, ändå tidigast två (2) månader efter att meddelandet sänts till korthavaren.

Avtalet försätter att gälla med ändrat innehåll, om inte korthavaren före den dag då ändringarna uppgetts träda i kraft skriftligen underrättar banken om att han motsätter sig ändringen.

Korthavaren har rätt att fram till den dag då ändringarna uppgetts träda i kraft skriftligen säga upp avtalet med omedelbar verkan. Om korthavaren motsätter sig ändringar, har han och banken rätt att säga upp avtalet att upphöra i enlighet med punkt 19.

#### 22. Force majeure

En avtalspart svarar inte för en skada, om parten kan påvisa att skyldigheten inte kunde fullföljas på grund av sådana osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter, som parten inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att avvärja ens med iakttagande av största möjliga omsorgsfullhet.

Banken svarar inte heller för en skada, om fullföljande av förpliktelser som bygger på detta avtal strider mot bankens skyldigheter enligt vad som föreskrivs någon annanstans i lag.

En avtalspart som har drabbats av ett överstigitligt hinder ska underrätta motparten om detta så snart som möjligt. Banken kan informera om ett överstigitligt hinder till exempel på sina webbsidor eller i en dagstidning med landsomfattande spridning.

#### 23. Kundrådgivning och rättelseförfaranden

Korthavaren skall omedelbart informera banken om ett fel som hänförs till Visa-kortet och ett på detta fel byggande eventuellt krav genom att ringa upp bankens kundservice nummer 010 7735 718.

Det kan också vara bra att vara i kontakt med bankens kundservice i frågor som gäller kortavtalet och dessa villkor.

Korthavaren kan föra saken som hänförs till kortet till Försäkrings- och finansrådgivningen ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) eller Banknämnden som verkar i samband med den eller till konsumentvistenämnden ([www.kulutajajarita.fi](http://www.kulutajajarita.fi)) för behandling. För att föra ärendet till konsumentvistenämnden ska korthavaren först vara i kontakt med magistrateras konsumentrådgivning ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)). Korthavaren kan också lämna en anmälning om bankens förfarande till Finansinspektionen ([www.finansivalvonta.fi](http://www.finansivalvonta.fi)).

#### 24. Hantering av kundreklamationer

Banken svarar på kundreklamationer till korthavaren senast 15 bankdagar från mottagandet av reklamationen. Om inget svar kan ges inom tidsfristen av omständigheter som inte beror på banken, ger banken korthavaren ett temporärt svar om orsaken till dröjsmålet och tidsfristen för det slutgiltiga svaret. Banken skickar korthavaren det slutgiltiga svaret senast 35 bankdagar från mottagandet av reklamationen.

#### 25. Tillsynsmyndigheter

Huvudansvaret för tillsynen över Ikanobank AB (publ) Finland filial, tillsynen över bankens soliditet inberäknad, ligger hos den svenska tillsynsmyndigheten (Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, [www.fi.se](http://www.fi.se)). Utöver det utövar också finska finansinspektionen tillsyn över förfarandena hos utländska bankers filialer och efterföljandet av bestämmelserna om förhindrande av penningtvätt och finansiering av terrorism (Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 159, 00101 Helsingfors, [www.finansivalvonta.fi](http://www.finansivalvonta.fi)).

#### 26. Tillämplig lag och forum

På detta avtal tillämpas finsk lag.

Tvister som gäller ett avtal om Visa-kort behandlas i Helsingfors tingsrätt eller i underrätten på svarandens hemort. Korthavaren har också rätt att väcka talan gällande detta avtal i underrätten på denna hemort.

#### 27. Specialvillkor och serviceprislista för kort.

På kort kan även tillämpas en mängd olika kortspecifika specialvillkor och regler för förmånsprogram. Dessa villkor och regler fastställs i separata kortproduktspecifika villkor som finns på bankens webbplats.

Gällande serviceprislista finns på bankens webbplats [www.ikanobank.fi](http://www.ikanobank.fi).

#### Ikanobank AB (publ), Finland filial PB 14, PI85, 02601 Esbo

Tel. 010 7735 718

FO-num.: 2275700-4

[www.ikanobank.fi](http://www.ikanobank.fi)