

Villkor för Visa-kreditkonto

Gäller från och med 1.9.2019.

1. Tillämpningsområde och definitioner

Dessa villkor tillämpas på det Visa-kreditkonto som Ikano Bank AB (publ), Finland filial (nedan kreditgivaren) beviljat korthavaren. Utöver dessa villkor tillämpas Ikano Bank AB (publ) Finland filials allmänna kortvillkor.

Kontohavare: en privatperson, som på ansökan beviljats ett St1 Visa kreditkort. Kreditkort: ett St1 Visa betaltids- och kreditkort, som berättigar till användning av ett kreditkonto. Parallellkort (beviljat före 3.2.2015): ett kreditkort, som beviljats en solidariskt ansvarig kontohavare. Säljare: en affär, som anslutit sig till ett betalsystem som accepterar Visa-kontokredit. Behörighetskod: korthavarens hemliga kod, som då den används motsvarar korthavarens underskrift. St1-förmånsprogram: St1 Oy:s förmånsprogram, utgående från vilket kontohavaren får bonus eller andra förmåner som bygger på de inköp han gör med kreditkortet.

2. Information om avtalsvillkoren under avtalsförhållandet

Kontohavaren kan under avtalsförhållandet avgiftsfritt be om kreditvillkoren av kreditgivaren. Kreditgivaren skickar dem skriftligen eller elektroniskt till den adress som kontohavaren meddelat banken eller den adress som antecknats i befolkningsdataregistret.

3. Beviljande av Visa-kreditkonto

Ett Visa-kreditkonto kan på ansökan beviljas en person som fyllt 18 år, som är fast bosatt i Finland och har regelbundna inkomster, som sköter sina penningärenden klanderfritt och som inte har några registrerade betalningsstörningar. De som undertecknat kreditansökan svarar solidariskt för att kreditvillkoren följs och för att krediten återbetalas.

Beslutet om att bevilja ansökt Visa-kreditkonto bygger på en helhetsbedömning och kreditgivaren har rätt att förkasta ansökan eller godkänna en kreditlimit som är lägre än den ansökta limiten. En ansökan som kreditgivaren godkänt bildar tillsammans med villkoren för Visa-kontokrediten och de allmänna kortvillkoren ett Visa-kontokreditavtal mellan kontohavaren och kreditgivaren.

Kreditgivaren använder sökandens personliga kreditupplysningar vid beviljande och bevakning av krediten. Kreditupplysningarna inhämtas från Suomen Asiakastieto Oy:s kreditupplysningsregister.

4. Kreditlimiten

Kreditlimiten för St1 Visa -kreditkontot är från och med 1.9.2019 minst 1000 euro och högst 5 000 euro. Kreditgivaren har rätt att bevilja en kreditlimit som är lägre än den ansökta limiten. Sökanden informeras skriftligen om beviljad kreditlimit. I samband med en höjning av kreditlimiten ändras med avtal endast kreditlimiten för kontohavarens gällande avtal, till övriga delar förblir villkoren för kreditkontot oförändrade. Om höjningen av krediten skett i samband med ansökan om kreditkonto, förbinder sig den som ansökt om kredit (kontohavaren) att betala krediten till kreditgivaren i enlighet med dessa villkor.

5. Visa-kreditkontots viktigaste egenskaper

Kontohavaren har rätt att utnyttja krediten inom ramen för den kreditlimit som överenskommit i kreditavtalet förutsatt att till betalning förfallna månadsrate och övriga avgifter betalats senast på förfalldagen. Utnyttjad kredit minskar och avkortade månadsrater ökar det disponibla

kreditbeloppet. Kontohavaren får inte övertrassera den avtalade kreditlimiten. Om kreditlimiten överskrids debiteras övertrasseringen i sin helhet utöver den normala månadsraten plus en övertrasseringsavgift i samband med följande månadsrat.

Med Visa-kortet kan man lyfta kontanter i kontantautomater och utländska valutaväxlingskontor som är med i Visa-systemet. Kreditgivaren kan begränsa antalet kontantuttag på grund av korthavarens betalningshistoria eller köpbeteende samt på grund av tillgänglig kreditinformation om korthavaren, till exempel uppgifter om inkomster och egendom, betalningspåminnelser eller motsvarande uppgifter. Instansen som administrerar automaten och valutaväxlingskontoret, där kontanterna lyfts, har rätt att debitera en egen serviceavgift i samband med uttaget.

Visa-kortet kan användas som betalmedel för inköp av varor och tjänster i Finland och utomlands på försäljningsställen som är försedda med Visa-symbolen. Korthavaren kan betala varor eller tjänster via internet med hjälp av kortets nummer, informationen om kortets giltighetstid och det tresiffriga säkerhetsstalet på kortets baksida. Vid användning av kortet på internet är korthavaren skyldig att följa anvisningarna som banken gett. Banken har rätt att av säkerhetsskäl begränsa användningen av kortet på internet. I samband med betalning på internet identifieras kunden dessutom med hjälp av en särskild identifieringstjänst (t.ex. Verified by Visa), om handlaran är ansluten till tjänsten i fråga.

Korttransaktionerna debiteras från kreditkontot senast den bankdag som följer på den dag, då transaktionen anlände från betalningsmottagarens bank till kreditgivaren.

Närmare information om villkoren för användning av kortet finns i Ikano Bank AB (publ) Finland filials kortvillkor.

6. Ränta på krediten

Inköp som gjorts under faktureringsperioden är räntefria fram till förfalldagen, varefter ränta räknas på den obetalade skulden enligt kreditavtalet. För kontanter som lyfts med kortet räknas ränta från uttagningsdagen.

Totalräntan på krediten består av den i kreditavtalet överenskomna referensräntan och marginalen. På kredit debiteras en ränta på 19,8 procentenheter (marginal) över den 3 månaders euriborränta (referensränta) som gäller räntejusteringsdagen. Värdet på referensräntan justeras på räntejusteringsdagarna, som är den första dagen i mars, juni, september och december. Om räntejusteringsdagen inte är en bankdag, tillämpas referensräntans värde på den efterföljande bankdagen som värde på referensräntan. Om värdet på referensräntan ändras, ändras också räntan på krediten i motsvarande grad. Räntan räknas enligt det verkliga antalet räntedagar med talet 360 som divisor. Gällande ränta framgår av fakturan.

Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts, fastställs den ränta som skall tillämpas på krediten enligt lag eller instruktioner från myndigheterna. Om lag eller instruktioner från myndigheterna inte ges om en ny referensränta och kreditgivaren och kontohavaren inte kommer överens om en ny referensränta som skall tillämpas innan räntebindningsperioden löper ut, tillämpas

som referensränta på krediten det värde på referensräntan som tillämpades innan noteringen av referensräntan upphörde eller avbröts. Om kreditgivaren och kontohavaren inte kommer överens om en ny referensränta inom sex (6) månader efter ovan nämnda händelse, fastställer kreditgivaren den nya referensräntan efter att ha hört myndigheterna som utövar tillsyn över kreditinstituten. Den effektiva årliga räntan för en genomsnittlig kredit på 2000 euro är 25,10 % 3.6.2019.

7. Fakturering och betalning av krediten

Fakturan skickas månatligen per post till huvudkorthavarens adress som kreditgivaren har fått. Krediten återbetalas i månatliga rater. Månadsraten består av avkortning av krediten, ränta, kontoförvaltningsarvode och annan kostnad, annat arvode eller annan avgift som nämns i punkt 8. Månadsraten inriktas först på avkortning av kostnader, arvoden, avgifter och ränta på krediten och med återstoden avkortas kapitalet.

Månadsratens storlek är 4 % av skuldsaldot vid faktureringsstidpunkten. Månadsraten är ändå minst 15 euro eller ett återstående lägre skuldsaldo. Till kontohavaren sänds månatligen en faktura/ett kontoutdrag, av vilken/vilket kontotransaktionerna som noterats under den föregående

faktureringsperioden, kontots skuldsaldo i början och slutet av faktureringsperioden och en specifikation av månadsraten framgår.

Kontohavaren har rätt till två, inte på varandra följande, avkortningsfria månader per år, om kontohavaren skött sina skyldigheter i enlighet med avtalsvillkoren. Avkortningsfri månad föreslås på fakturan alltid då det är möjligt. Räntan och kontoförvaltningsarvodet för den avkortningsfria månaden debiteras som en del av den påföljande månadsraten.

Fakturans förfallodag är alltid den sista dagen varje månad. Om förfallodagen inte är en bankdag, tillämpas följande bankdag som förfallodag.

Eventuella anmärkningar mot fakturan skall göras utan obefogat dröjsmål efter att fakturan anlänt. Korthavaren skall bevara inköpsverifikaten för kontroll av fakturorna.

Säljaren eller den som utför en tjänst svarar för eventuella fel eller brister i de varor och tjänster som köpts och betalats med kortet. Kontohavaren skall framföra krav som beror på varor eller tjänster som köpts med kortet till säljaren utan dröjsmål efter att han uppdragat ett fel i säljarens prestation. Eventuella krav som bygger på konsumentskyddslagen skall framföras till kreditgivaren omedelbart då det blivit sannolikt att säljaren inte rättar till sitt fel eller fullföljer sin prestation, ändå senast inom två månader från inköpstidpunkten.

Kontohavaren har rätt att betala ett belopp som är större än den fakturerade månadsraten eller krediten i sin helhet utan att den förtida återbetalningen medför några kostnader. Den del som överstiger den fakturerade månatliga raten avkortar kontohavarens skuldkapital och befriar inte kontohavaren från betalning av kommande månadsrater. Om kontohavaren betalar den återstående skulden i sin helhet någon annan dag än förfallodagen, räknas ränta fram till förfallodagen efter nästa betalning.

8. Avgifter för krediten

Kreditgivaren har rätt att av kontohavaren i samband med den månatliga avbetalningen ta ut kostnader, arvoden och avgifter som ansluter sig till krediten och användningen av den. Dessa finns angivna i Ikano Banks serviceprislista. Serviceprislistan finns på Ikano Banks webbplats på adressen www.ikanobank.fi

9. Dröjsmålsränta

Om den månatliga betalningen inte betalas senast på

förfallodagen, är kontohavaren skyldig att betala dröjsmålsränta på det försenade beloppet från förfallodagen till betalningsdagen. Dröjsmålsräntan är 7 procentenheter högre än den vid tidpunkten i fråga gällande referensränta som avses i räntelagens 12 §. Dröjsmålsräntan är ändå minst lika stor som den ränta som vid tidpunkten i fråga uppbärs på skulden. Det ovan nämnda gäller också uppsagd kredit.

10. Kontohavarens skyldighet att lämna uppgifter

Kontohavaren förbinder sig att på begäran ge kreditgivaren uppgifter om sin ekonomiska ställning och andra uppgifter som påverkar kreditförhållandet och som är nödvändiga för kreditgivaren med tanke på kreditförhållandet.

11. Avslutning av kreditförhållandet

Kontohavaren (korthavaren eller parallellkorthavaren) har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Kreditgivaren har rätt att säga upp kreditavtalet att upphöra två (2) månader efter uppsägningen. Efter uppsägningen/avslutningen betalas den återstående skulden slut i enlighet med de kreditvillkor som gäller vid uppsägningstidpunkten.

Kreditgivaren har rätt att häva kreditavtalet med omedelbar verkan, om kredittagaren gett kreditgivaren vilseledande uppgifter vid ansökan om kredit. Kreditgivaren har rätt att häva kreditavtalet med omedelbar verkan, om kreditgivaren väsentligt brutit mot villkoren i detta avtal. Efter att avtalet hävts eller upphört till följd av uppsägning upphör rätten att använda kortet och kortet skall då återlämnas ituklippt till kreditgivaren. Om kontot har positivt saldo, det vill säga kunden har överfört medel till kreditkontot, har banken rätt att överföra medel till kundmedelskontot. Kunden har tre år på sig att begära en överföring av medel till ett konto, varefter medlen överförs till banken. För detta debiteras en avgift enligt serviceprislistan.

12. Särskilda förfallogrunder för krediten

Om kreditgivarens fordran på kredittagaren försenats med minst en (1) månad och fortfarande är obetald, kan kreditgivaren säga upp hela sin fordran att förfalla till betalning.

Om betalningsdröjsmålet berott på kredittagarens sjukdom, arbetslöshet eller någon annan därmed jämförbar omständighet, beaktas detta s.k. sociala betalningshinder som avses i konsumentskyddslagen då avtalet sägs upp. Kontohavaren skall skriftligen informera kreditgivaren om det sociala betalningshindret, om han vill att det beaktas.

Fordringar som inte förfallit till betalning kan sägas upp till betalning på skriftligt krav från banken, om kontohavaren gett kreditgivaren sådan vilseledande eller felaktig information, som kan ha påverkat beviljandet av krediten eller villkoren för krediten, eller om kontohavaren gjort sig skyldig till något annat väsentligt avtalsbrott.

Förfallandet till betalning träder i kraft fyra (4) veckor, eller om kontohavaren tidigare sänts en anmärkning om försenad betalning eller något annat avtalsbrott, två (2) veckor efter att meddelandet om förfallandet till betalning sänts till kontohavaren. Om kontohavaren inom ovan nämnda tid betalar det försenade beloppet eller rättar till sitt andra avtalsbrott, upphör förfallandet till betalning att gälla. På det förfallna beloppet utgår dröjsmålsränta enligt punkt 9. På kreditgivarens yrkande förfaller krediten till betalning omedelbart om kredittagaren avlider eller försätts i konkurs eller om tingsrätten har beslutat att inleda skuldsanering.

Även om kreditgivaren inte låtit krediten förfalla till betalning omedelbart efter att ha fått vetskap om förfallogrunder, har kreditgivaren inte avstått från sin rätt

att vädja till grunden i fråga.

Om kontohavaren använder kortet i strid mot villkoren, har kreditgivaren rätt att stoppa utnyttjandet av krediten omedelbart. Kontohavaren samtycker till att uppgifterna om hans eventuella betalningsstörningar införs i ett kreditupplysningsregister.

Kreditgivaren har rätt att anmäla och registerföraren rätt att införa försummelsen att betala krediten i kredituppföljningsregistret, om betalningen som förfallit till betalning försenats med mer än 60 dagar från den ursprungliga förfalldagen och det samtidigt gått minst tre veckor sedan en betalningspåminnelse, i vilken kredittagaren görs uppmärksam på att betalningsstörningen kan införas i kreditupplysningsregistret, sändes till kredittagaren.

13. Ändring av villkoren

Kreditgivaren sänder korthavaren skriftligen eller elektroniskt ett meddelande om att villkoren ändras i enlighet med punkt 2 i dessa villkor. Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt som kreditgivaren meddelat, ändå tidigast två (2) månader efter att meddelandet sänts till kontohavaren.

Avtalet fortsätter att gälla med ändrat innehåll, om inte korthavaren före den dag då ändringarna uppgetts träda i kraft skriftligen underrättar banken om att han motsätter sig ändringen. Korthavaren har rätt att fram till den dag då ändringarna uppgetts träda i kraft skriftligen säga upp avtalet med omedelbar verkan. Om korthavaren motsätter sig ändringar, har han och banken rätt att säga upp avtalet att upphöra i enlighet med punkt 11.

14. Överföring av avtalet

Kreditgivaren har rätt att med samtliga rättigheter och skyldigheter överföra avtalet om kredit till tredje part. Kontohavaren har inte rätt att överföra avtalsenliga rättigheter och skyldigheter.

15. Annulleringsrätt

Kontohavaren har rätt att annullera ett kreditavtal som ingåtts via distanskommunikationsmedel genom att lämna kreditgivaren ett meddelande om detta inom 14 dagar efter att ha informerats om ett godkänt avtal eller en senare tidpunkt, då kunden erhöll all förhandsinformation som avses i konsumentskyddslagen. Meddelandet om annullering skall lämnas skriftligen och det skall innehålla följande information: kundens namn, kundens personbeteckning, kortets nummer och kundens underskrift. Meddelandet om annullering skall sändas till följande adress: Ikano Bank AB, Info / BANK, Kod 5018191, 00003 SVARSFÖRSÄNDELSE. I annulleringsfall är kontohavaren skyldig att som ersättning betala kreditgivaren effektiv årsränta på krediten för den tid, som kunden haft tillgång till krediten. Medlen som erhållits med stöd av kreditavtalet skall återbetalas till sitt fulla belopp inom 30 dagar efter att meddelandet om annullering sänts, vid äventyr att annulleringen förfaller.

16. Force majeure

En avtalspart svarar inte för en skada, om parten kan påvisa att skyldigheten inte kunde fullföljas på grund av sådana osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter, som parten inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att avvärja ens med iakttagande av största möjliga omsorgsfullhet. Banken svarar inte heller för en skada, om fullföljande av förpliktelser som bygger på detta avtal strider mot bankens skyldigheter enligt vad som föreskrivs någon annanstans i lag.

En avtalspart som har drabbats av ett oöverstigligt hinder ska underrätta motparten om detta så snart som möjligt. Banken kan informera om ett oöverstigligt hinder till exempel på sina webbsidor eller i en rikstidning.

17. Tillämpning av St1 Visa – förmånprogrammets regler

På användningen av kortet tillämpas dessutom reglerna för St1-förmånsprogrammet. Kortet kan användas i St1- och Shell-kedjans affärer och på andra ställen som ett tecken på kundrelation inom St1-förmånsprogrammet för att samla programenliga förmåner och betala som med ett separat Visakort.

St1 och banken har rätt att spara för sig själva information om korthavaren och kortet för att administrera kortet. St1 eller dess samarbetsparter använder inte i sin marknadsföring transaktionsinformation som det eventuellt får från banken om användningen av kortet eller annan information som omfattas av banksekretessen. Om korthavaren inte längre är kund inom St1-förmånsprogrammet eller kortsamarbetet mellan St1 och banken har upphört har banken rätt att byta ut samarbetskortet mot bankens separata Visakort. Reklamationer som gäller S1-förmånskundrelationen och transaktioner som gjorts med kortet ska riktas till kundtjänsten.

18. Rättsmedel

I frågor som hänför sig till krediten kan kontohavaren vända sig till Försäkrings- och finansrådgivningen (www.fine.fi) eller Banknämnden som verkar i samband med den.

Kontohavaren kan också föra frågor som hänför sig till krediten skriftligen till konsumenttvistenämnden (www.kuluttajariita.fi) för behandling. Korthavaren kan också lämna en anmälning om bankens förfarande till Finansinspektionen (www.finanssivalvonta.fi).

Tvister som gäller ett avtal om Visa-kreditkonto behandlas i Helsingfors tingsrätt eller i underrätten på svarandens hemort. Korthavaren har också rätt att väcka talan gällande detta avtal i underrätten på dennas hemort. På detta avtal tillämpas finsk lag. Om villkoren på de olika språken är motstridiga sinsemellan, tillämpas i första hand de finskspråkiga villkoren.

19. Tillsynsmyndigheter

Huvudansvaret för tillsynen över Ikano Bank AB (publ) Finland filial, tillsynen över bankens soliditet inberäknad, ligger hos den svenska tillsynsmyndigheten (Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, www.fi.se). Utöver det utövar också finska finansinspektionen tillsyn över förfarandena hos utländska bankers filialer och efterföljandet av bestämmelserna om förhindrande av penningtvätt och finansiering av terrorism (Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 159, 00101 Helsingfors, www.finanssivalvonta.fi).

Ikano Bank AB (publ), Finland filial
Hästsbron 3, 02600 Esbo
Tel. 010 7735 718