

## St1 Visa-luottotilin ehdot

Voimassa 1.9.2019 alkaen.

### 1. Ehtojen soveltamisala ja määritelmät

Näitä ehtoja sovelletaan Ikano Bank AB (julk), Suomen sivuliikkeen (jäljempänä luotonantaja) kortinhaltijalle myöntämään Visa-luottotiliin. Näiden ehtojen lisäksi sovelletaan Ikano Bank AB (julk), Suomen sivuliikkeen yleisiä korttiehtoja. Tilinhaltija: yksityishenkilö, jolle hakemuksensa perusteella on myönnetty St1 Visa -luottokortti. Luottokortti: luottotilin käyttöön oikeuttava St1 Visa maksuaika- ja luottokortti. Rinnakkaiskortti (myönnetty ennen 3.2.2015): luottokortti, joka on myönnetty yhteisvastuulliselle tilinhaltijalle. Myyjä: myyjäliike, joka on liittynyt Visa-tililuoton hyväksyvään maksujärjestelmään. Tunnusluku: kortinhaltijan salainen tunnusluku, jonka käyttö vastaa kortinhaltijan allekirjoitusta. St1-etuohjelma: St1 Oy:n etuohjelma, jonka perusteella tilinhaltija saa luottokortilla tekemiinsä ostoihin perustuvia etuja hyvitysbonuksina tai muina etuina.

### 2. Tiedonsaanti sopimuksen ehdoista sopimussuhteen aikana

Tilinhaltija voi pyytää luotonantajalta sopimuksen ehdot sopimussuhteen aikana maksutta. Luotonantaja lähettää ne kirjallisesti tai sähköisesti tilinhaltijan pankille ilmoittamaan osoitteeseen tai Väestötietorekisteriin merkittyyn osoitteeseen.

### 3. Visa-luottotilin myöntäminen

Visa-luottotili voidaan myöntää hakemuksesta 18 vuotta täyttäneelle Suomessa vakituisesti asuvalle henkilölle, jolla on säännölliset tulot ja joka hoitaa raha-asiansa moitteettomasti ja jolla ei ole rekisteröityjä maksuhäiriöitä. Luottihakemuksen allekirjoittaneet vastaavat yhteisvastuullisesti luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta.

Päätös haetun Visa-luottotilin myöntämisestä perustuu kokonaisharkintaan ja luotonantajalla on oikeus hylätä hakemus tai hyväksyä haettua alempi luottoraja. Luotonantajan hyväksymä hakemus yhdessä Visa-tililuoton ehtojen ja yleisten korttiehtojen kanssa muodostaa Visa-tililuottosopimuksen tilinhaltijan ja luotonantajan välillä.

Luotonantaja käyttää luottoa myöntäessään ja valvoessaan hakijan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä.

### 4. Luottoraja

St1 Visa -luottotilin luottoraja on 1.9.2019 lähtien vähintään 1000 euroa ja enintään 5 000 euroa. Luotonantajalla on oikeus myöntää haettua alempi luottoraja. Myönnetystä luottorajasta ilmoitetaan hakijalle kirjallisesti. Luottorajankorotuksen yhteydessä muutetaan sopimuksella vain tilinhaltijan voimassaolevan sopimuksen luottorajaa, muilta osin luottotilin ehdot säilyvät ennallaan. Jos luoton nosto on tapahtunut luottotilin hakemisen yhteydessä, sitoutuu luotonhakija (tilinhaltija) maksamaan luoton luotonantajalle näiden ehtojen mukaisesti.

### 5. Visa-luottotilin pääominaisuudet

Tilinhaltijalla on oikeus käyttää luottoa luottosopimuksessa sovitun luottorajan puitteissa edellyttäen, että erääntyneet kuukausierät ja muut maksut on maksettu viimeistään eräpäivänä. Luoton käyttäminen vähentää ja kuukausierän lyhennys lisää kulloinkin käytettävissä olevan luoton määrää. Tilinhaltija ei saa ylittää sovittua luottorajaa. Mikäli luottoraja ylittyy, veloitetaan ylitys kokonaisuudessaan seuraavan

kuukausierän yhteydessä normaalin kuukausierän lisäksi ja ylityksestä veloitetaan maksu.

Visa-kortilla voi nostaa käteistä rahaa Visa-järjestelmään kuuluvista käteisautomaateista ja ulkomaista rahanvaihtopisteistä. Luotonantaja voi rajoittaa käteisnostojen määrää kortinhaltijan maksuhistorian tai ostokäyttäytymisen perusteella sekä kortinhaltijasta saatavilla olevien luottotietojen, kuten tuloja ja omaisuutta tai maksuomautuksia koskevien sekä vastaavien tietojen perusteella. Automaattia hallinnoivalla taholla ja rahanvaihtopisteellä, josta käteisnosto tehdään, on oikeus veloittaa noston yhteydessä oma palvelupalkkionsa.

Visa-korttia voidaan käyttää maksuvälineenä Suomessa ja ulkomailla Visa-tunnuksella varustetuissa maksunsaajan myyntipisteissä tavaroita ja palveluita ostettaessa.

Kortinhaltija voi kortin numeron, kortin voimassaoloaikatiedon ja kortin kääntöpuolella olevan kolminumeroisen turvaluvun avulla maksaa ostamia tuotteita tai palveluita internetissä. Käyttäessään korttiaan internetissä kortinhaltija on velvollinen noudattamaan pankin antamia ohjeita. Pankilla on oikeus rajoittaa kortin käyttöä internetissä turvallisuussyistä. Internetissä tapahtuvan maksamisen yhteydessä asiakas tunnistetaan lisäksi erillisen tunnistuspalvelun avulla (esim. Verified by Visa), mikäli kauppias on mukana em. palveluissa.

Korttitapahtumat veloitetaan luottotililtä viimeistään sinä pankkipäivänä joka seuraa päivää, jolloin tapahtuma on tullut luotonantajalle maksunsaajan pankista. Kortin käyttöehdoista kerrotaan tarkemmin Ikano Bank AB (julk), Suomen sivuliikkeen korttiehdoissa.

### 6. Luoton korko

Laskutuskaudella tehdyt ostot ovat korottomia eräpäivään asti, jonka jälkeen maksamattomalle velalle lasketaan luottosopimuksen mukainen korko. Kortilla tehtyjen käteisnostojen osalta korko lasketaan nostopäivästä lukien.

Luoton kokonaiskorko muodostuu luottosopimuksessa sovitusta viitekorosta ja marginaalista. Luotosta perittävä korko on 19,8 prosenttiyksikköä (marginaali) yli korontarkistuspäivänä voimassa olevan 3 kuukauden euribor-koron (viitekorko). Viitekoron arvo tarkistetaan korontarkistuspäivinä, jotka ovat maaliskuun, kesäkuun, syyskuun ja joulukuun ensimmäinen päivä. Mikäli korontarkistuspäivä ei ole pankkipäivä, viitekoron arvona käytetään tarkistuspäivää seuraavan pankkipäivän viitekoron arvoa. Mikäli viitekoron arvo muuttuu, muuttuu luoton korko vastaavasti. Korko lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana 360. Voimassaoleva korko ilmoitetaan asiakkaalle laskulla.

Mikäli viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään, luottoon sovellettava viitekorko määräytyy lain tai viranomaisohjeen mukaisesti. Jos em. lakia tai viranomaisohjetta ei anneta uudesta viitekorosta eivätkä luotonantaja ja tilinhaltija pääse sopimukseen sovellettavasta uudesta viitekorosta ennen koronmääräytymisjakson päättymistä, luottoon sovellettavana viitekorkona käytetään ennen viitekoron noteerauksen lakkaamista ja keskeyttämistä sovellettua arvoa. Jos luotonantaja ja tilinhaltija eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden (6) kuukauden kuluessa em. tapahtumasta, luotonantaja määrittelee uuden viitekoron kuultuaan luottolaitoksia valvovia viranomaisia.

Luoton todellinen vuosikorko laskettuna 2000 euron keskimääräiselle luotolle on 25,10 % (3.6.2019).

### 7. Luoton laskutus ja maksaminen

Lasku postitetaan kuukausittain luotonantajan tiedossa olevaan pääkortinhaltijan osoitteeseen. Luotto maksetaan takaisin kuukausierissä. Kuukausierä muodostuu luoton lyhennyksestä, korosta, tilinhoitopalkkiosta ja kohdassa 8 mainitusta muusta

kulusta, palkkiosta tai maksusta. Kuukausierä kohdistetaan ensin kulujen, palkkioiden, maksujen ja luoton koron lyhennykseksi ja jäännöksellä lyhennetään pääomaa.

Kuukausierän suuruus on 4 % laskutushetken velkasaldosta. Kuukausierä on kuitenkin vähintään 15 euroa tai jäljellä oleva pienempi velkasaldo. Tilinhaltijalle lähetetään kuukausittain lasku/tiliote, josta ilmenee edellisen laskutuskauden aikana kirjatut tilitapahtumat, tilin velkasaldo laskutuskauden alussa ja lopussa sekä erittely kuukausierästä.

Tilinhaltijalla on oikeus kahteen, ei peräkkäiseen, lyhennysvapaaseen kuukauteen vuodessa, mikäli tilinhaltija on hoitanut velvoitteensa sopimusehtojen mukaisesti. Lyhennysvapaata kuukautta ehdotetaan laskulla aina sen ollessa mahdollista. Lyhennysvapaan kuukauden korko ja tilinhoitopalkkio veloitetaan osana seuraavaa kuukausierää.

Laskun eräpäivä on aina kuukauden viimeinen päivä. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, käytetään eräpäivänä seuraavaa pankkipäivää.

Mahdolliset huomautukset laskuja vastaan on tehtävä ilman aiheetonta viivytystä laskun saapumisesta. Laskujen tarkistamista varten kortinhaltijan tulee säilyttää ostotositteet.

Myyjä tai palvelun suorittaja vastaa kortilla ostetuissa ja maksetuissa tuotteissa tai palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista tai virheellisyyksistä. Tilinhaltijan tulee esittää kortilla ostetuista tuotteista tai palveluista johtuvat vaatimukset myyjälle viivytyksettä havaittuaan virheen myyjän suorituksessa. Mahdolliset kuluttajansuojalakiin perustuvat vaatimukset luotonantajalle tulee tehdä heti kun on käynyt todennäköiseksi, että myyjä ei korjaa virhettään tai täytä suoritustaan, kuitenkin viimeistään kahden kuukauden kuluessa ostohetkestä.

Tilinhaltijalla on oikeus maksaa laskutettua kuukausierää suurempi määrä tai koko luotto ilman ennenaikaisesta takaisinmaksusta aiheutuvia kuluja. Laskutetun kuukausierän ylittävä osa lyhentää tilinhaltijan velkapääomaa, eikä se vapauta tulevien kuukausierien suorittamisesta. Mikäli tilinhaltija maksaa koko jäljellä olevan velan muuna kuin eräpäivänä, lasketaan korko seuraavaan maksun jälkeiseen eräpäivään.

## **8. Luotosta perittävät maksut**

Luotonantajalla on oikeus periä kuukausierän yhteydessä tilinhaltijalta luottoon ja sen käyttöön liittyvät kulut, palkkiot ja maksut, jotka löytyvät Ikano Bankin palveluhinnastosta. Palveluhinnasto löytyy Ikano Bankin verkkosivuilta [www.ikanobank.fi](http://www.ikanobank.fi)

## **9. Viivästyskorko**

Jos kuukausieriä ei makseta viimeistään eräpäivänä, on tilinhaltija velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle viivästyskorkoa eräpäivästä maksupäivään. Viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin kulloinkin voimassa oleva korkolain 12§:n tarkoittama viitekorko. Viivästyskorko on kuitenkin aina vähintään yhtä suuri kuin luotosta kulloinkin perittävä korko. Edellä sanottu koskee myös irtisanottua luottoa.

## **10. Tilinhaltijan tiedonantovelvollisuus**

Tilinhaltija sitoutuu antamaan luotonantajalle tämän pyytäessä taloudellista asemaansa koskevia ja muita luottosuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat luotonantajalle luottosuhteen kannalta tarpeellisia.

## **11. Luottosopimuksen päättymisen**

Tilinhaltijalla (kortinhaltija tai rinnakkaiskortinhaltija) on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi. Luotonantajalla on oikeus irtisanoa luottosopimus päättymään kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisen/purkautumisen tapahduttua jäljellä oleva velka maksetaan loppuun irtisanomishetkellä voimassa olevien

luottoehtojen mukaisesti.

Luotonantajalla on oikeus purkaa luottosopimus välittömästi, mikäli luotonsaaja on antanut luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja luottoa hakiessaan. Luotonantajalla on oikeus purkaa luottosopimus välittömästi, mikäli luotonsaaja on olennaisesti rikkonut tämän sopimuksen ehtoja. Sopimuksen purkaututtua tai sen päätyttyä irtisanomisen perusteella kortin käyttöoikeus lakkaa ja kortti on palautettava kahtia leikattuna luotonantajalle. Jos tilillä on positiivista saldoa, eli asiakas on siirtänyt varoja luottotilille, pankilla on oikeus siirtää varat asiakasvaratilille. Asiakkaalla on kolme vuotta aikaa pyytää varojen siirtoa osoittamalleen tilille, jonka jälkeen varat siirtyvät pankille. Palautuksesta veloitetaan palveluhinnaston mukainen maksu.

## **12. Luottosopimuksen erityiset päättymisperusteet**

Mikäli luotonantajan saatava tilinhaltijalta on viivästynyt vähintään yhden (1) kuukauden ja on edelleen suorittamatta, luotonantaja voi irtisanoa koko saatavansa erääntymään maksettavaksi.

Jos maksun viivästyminen on johtunut tilinhaltijan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta seikasta, tämä kuluttajansuojalain tarkoittama ns. sosiaalinen suorituseste otetaan huomioon sopimusta irtisanottaessa. Tilinhaltijan on ilmoitettava kirjallisesti luotonantajalle sosiaalisesta suoritusesteestä, jos hän haluaa sen otettavan huomioon.

Erääntymättömät saatavat voidaan eräännyttää maksettaviksi pankin kirjallisesta vaatimuksesta, jos tilinhaltija on antanut luotonantajalle harhaanjohtavia tai vääriä tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin, tai jos tilinhaltija on syllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen.

Erääntyminen tulee voimaan neljän (4) viikon, tai jos tilinhaltijalle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on lähetetty tilinhaltijalle. Jos tilinhaltija edellä mainitun ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikaisee muun sopimusrikkomuksen, erääntyminen raukeaa. Irtisanotulta määrältä peritään kohdan 9 mukaista viivästyskorkoa. Luotto erääntyy luotonantajan vaatimuksesta heti maksettavaksi, jos velallinen kuolee tai asetetaan konkurssiin tai käräjäoikeus on päättänyt velkajärjestelyn aloittamisesta.

Vaikka luotonantaja ei olisi eräännyttänyt luottoa heti erääntymisperusteesta tiedon saatuaan, se ei ole luopunut oikeudestaan vedota kyseiseen perusteeseen.

Jos tilinhaltija käyttää korttia ehtojen vastaisesti, luotonantajalla on oikeus lakkauttaa luoton käyttö välittömästi.

Tilinhaltija suostuu siihen, että tiedot hänen mahdollisesta maksuhäiriöstään luovutetaan rekisteröitäväksi luottotietorekisteriin. Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä on oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli maksettavaksi erääntynyt maksu on viivästynyt yli 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä ja samalla on kulunut vähintään kolme viikkoa siitä, kun tilinhaltijalle on lähetetty maksukehoitus, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin.

## **13. Ehtojen muuttaminen**

Luotonantaja lähettää kortinhaltijalle ilmoituksen ehtojen muutoksesta kirjallisesti tai sähköisesti näiden ehtojen kohdan 2 mukaisesti. Muutos tulee voimaan ilmoitettuna ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua muutoksen ilmoittamisesta tilinhaltijalle.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei kortinhaltija ilmoita pankille kirjallisesti muutosten voimaantulopäivään mennessä vastustavansa muutosta. Tilinhaltijalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa

sopimus päätymään heti. Jos kortinhaltija vastustaa muutoksia, hänellä ja pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päätymään kohdan 11 mukaisesti.

#### **14. Sopimuksen siirto**

Luotonantajalla on oikeus siirtää luottoa koskeva sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen määräämälleen. Tilinhaltija ei ole oikeutettu siirtämään tämän sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan.

#### **15. . Peruuttamisoikeus**

Tilinhaltijalla on oikeus peruuttaa etäviestintävälinettä käyttäen tekemänsä luottotilisopimus ilmoittamalla siitä luotonantajalle 14 päivän kuluessa saatuaan tiedon hyväksytystä sopimuksesta tai sitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jolloin asiakas sai kaikki kuluttajansuojalain mukaiset ennakkotiedot. Peruuttamisilmoitus on tehtävä kirjallisesti ja sen tulee sisältää seuraavat tiedot: asiakkaan nimi, henkilötunnus, kortin numero ja asiakkaan allekirjoitus. Peruuttamisilmoitus tulee toimittaa seuraavaan osoitteeseen: Ikano Bank AB, Info BANK, Tunnus 5018191, 00003 VASTAUSLÄHETYS. Peruuttamistapauksissa tilinhaltija on velvollinen maksamaan luotonantajalle korvauksena luoton todellisen vuosikoron ajalta, jonka luotto on ollut asiakkaan käytössä. Luottotilisopimuksen nojalla saadut varat on palautettava 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä täysimääräisenä uhalla, että peruuttaminen raukeaa.

#### **16. Ylivoimainen este**

Sopimuksen osapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien veloitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Sopimuksen osapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle osapuolelle niin pian kuin mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisessa päivälehdessä.

#### **17. St1 Visa -etuohjelman sääntöjen soveltaminen**

Kortin käyttöön sovelletaan lisäksi St1-etuohjelman sääntöjä. Korttia voi käyttää St1- ja Shell-ketjun liikkeissä ja muualla osoituksena St1-etuohjelman asiakkuudesta ohjelman mukaisten etujen kerryttämiseen sekä maksamiseen kuten erillistä Visa-korttia.

St1:llä ja pankilla on oikeus taltioida itselleen kortinhaltijaa ja korttia koskevat tiedot kortin hallinnointia varten. St1 tai sen yhteistyökumppanit eivät käytä kortin käyttämisestä pankilta mahdollisesti saatuja maksutapahtumatietoja tai muita pankkialaisuuden alaisia tietoja markkinoinnissaan.

Jos kortinhaltijan St1-etuohjelma-asiakkuus on päättynyt tai St1 Oy:n ja pankin välinen korttiyhteistyö on päättynyt, on pankilla oikeus korvata yhteistyökortti pankin erillisellä Visa-kortilla. St1-etuasiakkuutta ja kortilla tehtyjä tilitapahtumia koskevat reklamaatiot tulee tehdä asiakaspalveluun.

#### **18. Oikeussuojakeinoista**

Luottoon liittyvissä kysymyksissä tilinhaltija voi kääntyä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan puoleen.

Tilinhaltija voi saattaa luottoon liittyvät asiat kirjallisesti kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsiteltäväksi. Tilinhaltija voi myös ilmoittaa luotonantajan menettelystä Finanssivalvonnalle ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)).

Visa-luottotiliä koskevaa sopimusta koskevat erimielisyydet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa tai vastaajan kotipaikan alioikeudessa. Kortinhaltijalla on myös oikeus nostaa tätä

sopimusta koskeva kanne kotipaikkansa alioikeudessa.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Jos erikielisten ehtojen välillä on ristiriitoja, sovelletaan ensisijassa suomenkielisiä ehtoja.

#### **19. Toimintaa valvovat viranomaiset**

Päävastuu Ikano Bank AB (julk) Suomen sivuliikkeen valvonnasta, mukaan lukien pankin vakavaraisuuden valvonta, on Ruotsin valvontaviranomaisella (Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, [www.fi.se](http://www.fi.se)). Tämän lisäksi Suomen Finanssivalvonta valvoo ulkomaisten pankkien sivuliikkeiden menettelytapoja sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä koskevien säännösten noudattamista (Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 159, 00101 Helsinki, [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)).

Ikano Bank AB (julk), Suomen sivuliike  
Hevosenenkä 3, 02600 Espoo  
Tel. 010 7735 718